



Audyt Systemu Poczty Elektronicznej

Cel

Celem Audytu Systemu Poczty Elektronicznej jest zapewnienie Klientowi bezpiecznego systemu poczty elektronicznej, skutecznie współpracującego z zaimplementowanymi mechanizmami antywirusowymi.

Charakterystyka usługi

W dzisiejszym świecie elektronicznych informacji, system poczty elektronicznej jest jednym z najważniejszych narzędzi komunikacji pomiędzy użytkownikami, zarówno wewnątrz danej organizacji, jak również pomiędzy współpracującymi podmiotami. Wraz ze wzrostem popularności i postępującym uzależnieniem od tego narzędzia rośnie także ryzyko związane z jego użytkowaniem. Można tutaj mówić o kilku czynnikach powodujących ten szybki wzrost ryzyka:

- Korzystanie z poczty elektronicznej przez duży odsetek pracowników w organizacjach, w tym również nieprzygotowanych i nieświadomych zagrożeń,
- Szybko rosnąca ilość wirusów, robaków i innych form złośliwych programów przenoszący się poprzez system poczty elektronicznej,
- Rosnąca ilość komputerów przenośnych, przenośnych natury bardziej podatnych na zawirusowanie,
- Stale wzrastająca krytyczność (waga) informacji przekazywanych pocztą elektroniczną.

W związku z powyższym konieczne jest zapewnienie odpowiednich mechanizmów organizacyjnych i proceduralnych oraz technicznych, które umożliwią bezpieczne i sprawne funkcjonowanie systemu poczty elektronicznej.

Qumak-Sekom proponuje audyt dedykowany dla systemu poczty elektronicznej, w ramach którego nasi konsultanci przeprowadzą szereg testów umożliwiających dokonanie rzeczowej oceny wykorzystywanego rozwiązania.

W ramach części organizacyjnej i proceduralnej zostaną zbadane m.in. następujące zagadnienia:

- Zarządzanie:
 - Systemem pocztowym (poziom administratora),
 - Prawami dostępu do systemu pocztowego,
 - Systemem aliasów pocztowych w organizacji,
 - Mechanizmami przekierowania poczty (stałe i czasowe),
- Szyfrowanie i podpisywanie wiadomości,
- Dostęp użytkowników do systemu pocztowego z zewnątrz organizacji,
- Kopie zapasowe i odtwarzanie,
- Procedury awaryjne i eskalacja (np. w przypadku infekcji wirusowej),
- Świadomość i wiedza użytkowników systemu pocztowego.

Techniczna część audytu systemu poczty elektronicznej obejmuje szeroki zakres zagadnień, w tym m.in.:

- Analizę architektury systemu pocztowego pod kątem spełnienia wymagań biznesowych organizacji (w tym wydajności i niezawodności):
 - Dla użytkowników wewnętrznych,
 - Dla użytkowników zewnętrznych (Dialup, GSM, Internet).
- Testy bezpieczeństwa platformy systemowej (audyt systemu operacyjnego) i aplikacji pocztowej w zakresie:
 - podatności na ataki,
 - Seplenienia dobrych praktyk w zakresie konfiguracji,
 - Aktualności wersji oprogramowania.
- Sprawdzenie skuteczności współpracy z systemem antywirusowym:
 - Na stacjach roboczych i serwerach,
 - Na styku z siecią Internet.
- Weryfikację metod ochrony przed SPAMem,
- Kopie zapasowe i odtwarzanie systemu,
- Wykorzystywanie mechanizmów szyfrowania i podpisywania wiadomości.

Klient otrzymuje

Jako wynik wykonania usługi Klient otrzymuje *Raport z Audytu* zawierający:

- Listę wykrytych błędów i niezgodności opatrzonych komentarzem audytora, uzasadniającym ich uwzględnienie w raporcie,
- Klasyfikację wykrytych błędów i niezgodności w zależności od stopnia ich krytyczności dla bezpieczeństwa Klienta,
- Sugerowaną przez audytora metodę usunięcia błędu lub niezgodności,
- Zalecenia pozwalające na podniesienie poziomu bezpieczeństwa przedmiotu audytu.

Raport jest przekazywany Klientowi w dwóch egzemplarzach, z których jeden posiada formę klasycznego dokumentu (wydruk na papierze), a drugi jest plikiem źródłowym w wersji elektronicznej (plik .pdf na nośniku CD).

Wspierane rozwiązania

Qumak-Sekom oferuje Audyt Systemu Poczty Elektronicznej dla następujących produktów/rozwiązań:

- MS Exchange,
- Lotus Notes,
- GroupWise.

Metodologia Q-Security

Wszystkie audyty wykonywane przez Qumak-Sekom realizowane są według jednej, spójnej metodologii Q-Security. Dzięki temu wyniki audytu są powtarzalne, cechują się bardzo wysoką jakością merytoryczną oraz obejmują szeroki zakres zagadnień (w tym również nietechniczne).

Podstawowe założenia metodologii Q-Security:

- Stosowanie komplementarnych metod weryfikacji poziomu bezpieczeństwa w obrębie zagadnień technicznych (badanie dwustopniowe)¹,

¹ W przypadkach, w których nie jest możliwe lub zasadne zastosowanie metod komplementarnych, badanie jest jednostopniowe.

- Prowadzenie audytu zarówno w obszarze technicznym, jak również w obszarach organizacyjnym i proceduralnym,
- Zunifikowany proces realizacji audytu.

Badanie dwustopniowe polega na wykorzystaniu podczas audytu zarówno narzędzi automatycznych np. dedykowanych skanerów i testerów, jak i wiedzy oraz doświadczenia konsultantów, wspieranej przez dostęp do baz wiedzy producentów. Takie podejście pozwala na uzyskanie znacznie bardziej miarodajnych wyników prac, a poza tym umożliwia skrócenie całkowitego czasu realizacji audytu, co przyczynia się do obniżenia jego kosztów.

O poziomie bezpieczeństwa systemu informatycznego decyduje zarówno jakość i skuteczność działania zaimplementowanych rozwiązań technicznych, jak również sprawna organizacja i efektywne procedury, związane z codzienną pracą. Dlatego podczas przeprowadzania audytów bezpieczeństwa przez Qumak-Sekom kładziemy nacisk na oba te obszary, które są ze sobą nierozdzielnie połączone. Podejście metodologii **Q-Security** jest oparte na światowych standardach i normach związanych z zapewnianiem bezpieczeństwa systemom informatycznym.

Proces realizacji każdego audytu oferowanego przez Qumak-Sekom jest identyczny i przebiega w następującym cyklu:

- Gromadzenie danych i przygotowanie szczegółów audytu,
- Przeprowadzenie audytu (najczęściej dwustopniowo),
- Wykonanie Raportu z Audytu w wersji 1,
- Spotkanie z przedstawicielami Klienta i analiza wyników Raportu z Audyt w wersji 1,
- Przygotowanie ostatecznej wersji Raportu z Audytu.

Możliwe jest także przeprowadzenie dodatkowego, drugiego audytu, zwanego Audytem Sprawdzającym, którego celem jest zweryfikowanie działań naprawczych lub/i korygujących wykonanych przez Klienta (lub podmiot przez niego upoważniony) na podstawie Raportu z Audytu.

Warto także podkreślić, że audyt powinien mieć charakter cykliczny, co umożliwi ciągłe utrzymywanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa badanego obszaru.

Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z konsultantem Qumak-Sekom pod numerami telefonów (12) 254 58 00 lub (22) 519 08 00 oraz pod adresem email:

security@qumak.pl